

NORME DI COMPORTAMENTO IN BASE AL TIPO DI EMERGENZA

Le norme di comportamento in caso di emergenza servono a proteggere la propria incolumità e quella delle altre persone. È fondamentale mantenere la calma, seguire le indicazioni degli addetti alla sicurezza e rispettare le procedure previste dal piano di emergenza.

Incendio

- Mantenere la calma e avvisare immediatamente gli addetti alla sicurezza.
- Dare l'allarme secondo le procedure previste.
- Interrompere le attività in corso e mettere in sicurezza le persone, se possibile senza rischi.
- Abbandonare i locali seguendo le vie di fuga segnalate.
- Non utilizzare ascensori.
- Chiudere le porte dietro di sé, senza bloccarle, se è possibile farlo in sicurezza.
- Se è presente del fumo, procedere chinati e proteggere naso e bocca con un panno, se disponibile.
- Raggiungere il punto di raccolta e non rientrare nell'edificio fino all'autorizzazione.

Terremoto

- Durante la scossa, ripararsi sotto un tavolo robusto oppure vicino a una parete portante, lontano da finestre, vetri e oggetti che potrebbero cadere.
- Proteggere la testa e il collo con le braccia.
- Non correre verso le uscite durante la scossa e non utilizzare gli ascensori.
- Allontanarsi da scaffali, armadi e oggetti instabili.
- Al termine della scossa, uscire con prudenza seguendo le vie di fuga, se le condizioni lo consentono.
- Prestare attenzione a eventuali scosse di assestamento.
- Raggiungere il punto di raccolta e attendere ulteriori istruzioni.

Allagamento o alluvione

- Segnalare immediatamente la presenza di acqua o il rischio di allagamento.
- Interrompere le attività e spostarsi verso zone sicure e più elevate, seguendo le istruzioni ricevute.
- Non attraversare aree allagate, né a piedi né con veicoli.
- Non toccare apparecchiature elettriche o interruttori se si è in presenza di acqua.
- Non utilizzare ascensori.
- Se l'evacuazione è pericolosa, non improvvisare percorsi: seguire le indicazioni dei soccorritori.
- Chiamare il 112 in caso di pericolo immediato.

Fuga di gas o sostanze pericolose

- Non accendere fiamme e non azionare interruttori elettrici in presenza di una possibile fuga di gas.
- Avvisare gli addetti alla sicurezza senza esporsi al pericolo.
- Allontanarsi dall'area interessata seguendo il percorso indicato dal piano di emergenza.
- Evitare di respirare vapori o sostanze sconosciute.
- Non tentare di riparare la perdita o di recuperare oggetti personali.
- Se richiesto, raggiungere il punto di raccolta oppure ripararsi in un luogo chiuso, secondo le indicazioni delle autorità.
- Non rientrare nell'area fino a quando non è stata dichiarata sicura.

Emergenza sanitaria o malore

- Mantenere la calma e verificare che l'ambiente sia sicuro.
- Avvisare gli addetti al primo soccorso.
- Chiamare il 112 o il 118, ove operativo, se necessario.
- Descrivere chiaramente la situazione, il luogo e le condizioni della persona.
- Non spostare l'infortunato, salvo pericolo imminente.
- Non somministrare farmaci, cibo o bevande.
- Seguire le istruzioni dell'operatore di emergenza e praticare le manovre di primo soccorso solo se si è in grado di eseguirle.

Blackout o interruzione dell'energia elettrica

- Mantenere la calma e interrompere le attività che potrebbero diventare pericolose.
- Non utilizzare fiamme libere per illuminare i locali.
- Utilizzare, se disponibile, una torcia elettrica.
- Non utilizzare gli ascensori; se si è rimasti bloccati, usare il pulsante di allarme o il telefono per chiedere assistenza.
- Non toccare cavi scoperti o apparecchiature danneggiate.
- Seguire le istruzioni degli addetti e procedere all'evacuazione se richiesto.

Minaccia esterna o presenza di una persona pericolosa

- Mantenere la calma ed evitare di affrontare direttamente la persona.
- Avvisare le forze dell'ordine e gli addetti alla sicurezza, quando è possibile farlo senza esporsi.
- Se è possibile allontanarsi in sicurezza, raggiungere un luogo sicuro.
- Se la fuga non è sicura, chiudersi in un locale protetto, bloccare l'accesso se possibile e silenziare il telefono.
- Non avvicinarsi alla zona interessata e non diffondere informazioni non verificate.
- Seguire le istruzioni delle forze dell'ordine.

Evacuazione dei locali

- Interrompere immediatamente le attività.
 - Mantenere la calma e seguire la segnaletica di emergenza.
 - Non correre, non spingere e non tornare indietro per recuperare oggetti personali.
 - Non utilizzare gli ascensori.
 - Aiutare le persone in difficoltà, senza mettere a rischio la propria sicurezza.
 - Raggiungere il punto di raccolta assegnato.
 - Comunicare agli addetti eventuali persone mancanti o situazioni di pericolo.
 - Non rientrare nei locali senza autorizzazione.
- Regole generali valide per ogni emergenza
- Conoscere le vie di fuga, le uscite di sicurezza e il punto di raccolta.
 - Conoscere la posizione dei dispositivi di allarme e dei presidi antincendio.
 - Seguire le indicazioni degli addetti alla gestione delle emergenze.
 - Non intralciare il lavoro dei soccorritori.
 - Non diffondere panico o informazioni non verificate.
 - Chiamare il 112 in caso di emergenza, fornendo informazioni precise.
 - Non affrontare situazioni pericolose senza formazione e autorizzazione.